konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis Gebäudereinigung
Gemeinde Bad Zwischenahn

1. Anmerkungen und allgemeine Bestimmungen

1.1 Alle Arbeiten sind dem neuesten Stand der Technik im Hinblick auf Hygiene, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Oberflächenschonung entsprechend auszuführen.
1.2 Liegen Pflegeanleitungen für Bodenbeläge, Einrichtungsgegenstände oder sonstige Oberflächen vor, sind diese zu beachten.
1.3 Alle Oberflächen sind so zu reinigen und zu pflegen, dass keine Schäden an den Materialien durch die Reinigungsarbeiten entstehen.
1.4 Für die unterschiedlichen Materialien sind die jeweils geeigneten Reinigungs- und Pflegemittel zu verwenden (Edelstahl, Kunststoff usw.).
1.5 Durch die Reinigungsarbeiten dürfen keine gesundheitlichen Gefahren (z. B. Allergien durch Raumluftbelastung, Gefährdungen durch Einschränkung der Begehsicherheit usw.) für die Gebäudebenutzer entstehen.
1.6 Bei der Ausführung der Reinigungsarbeiten müssen hygienische Gesichtspunkte berücksichtigt werden. Dazu gehört, dass die Oberflächenreinigung mit farblich getrennten Reinigungsutensilien (Eimer, Schwämme, Reinigungstücher usw.) ausgeführt wird.
1.7 Dem Auftraggeber ist eine stets aktuelle Liste der eingesetzten Reinigungs-, Pflege- und Desinfektionsmittel mit den entsprechenden Sicherheitsdatenblättern zu übergeben.
1.8 Der Auftragnehmer hat zu berücksichtigen, dass der Schmutzeintrag aufgrund der Witterung oder der Jahreszeit unterschiedlich sein kann. Auch an Tagen mit stärkerer Verschmutzung ist der gleiche Reinigungszustand wie an anderen Tagen zu erreichen. Solche äußeren Einflüsse werden als Grund für ein schlechteres Reinigungsergebnis nicht akzeptiert.
1.9 Bei Verunreinigungen mit Blut, Stuhl oder Erbrochenem sind Einmalhandschuhe zu tragen, ist mit einem mit Desinfektionsmittel getränkten Einmalwischtuch zu wischen und nachzureinigen. Reinigungstücher und Handschuhe sind im verschlossenen Plastiksack gesondert zu entsorgen.
1.10 Die Reinigung und Pflege der Fußböden hat so zu erfolgen, dass entsprechend der Arbeitsstättenverordnung eine rutschhemmende Oberfläche entsteht.
1.11 Die Bodenflächen sind unter Wegrücken der beweglichen Einrichtungsgegenstände (ausgenommen schwer zu bewegende Gegenstände wie Schreibtische, Schränke, Regale usw.) zu reinigen.
1.12 Die Unterhaltsreinigung der Nassbereiche (Toiletten, Duschen usw.) ist so auszuführen, dass keine Kalkrückstände sichtbar sind.
1.13 Verbrauchsartikel (Flüssigseife, Papierhandtücher bzw. Stoffhandtuchrollen, Toilettenpapier u. ä.) werden vom Auftraggeber gestellt bzw. gesondert beauftragt und abgerechnet. Unabhängig davon gehört das Bestücken zum Leistungsumfang der Unterhaltsreinigung.
1.14 Die Oberflächen (Schreibtische, Fensterbänke usw.) werden nur gereinigt, wenn sie freigeräumt sind. Das Freiräumen gehört nicht zum Auftragsumfang.
1.15 Flecken an Türen, Wänden und Innenglas werden bis 1,80 m Höhe feucht entfernt, soweit es die Beschichtung erlaubt. Erfordert die Beschaffenheit von Raumtrennwänden und Schränken eine Reinigung der gesamten Fläche, so fällt diese Reinigung nicht unter die laufende Unterhaltsreinigung, sondern wird gesondert berechnet.
1.16 Die Beseitigung von Spinnweben gehört in allen Räumen zur Unterhaltsreinigung.
1.17 Sollten sich in Ausnahmefällen Gebäudeobjekte in einem Raum befinden, die für die zugehörige Raumgruppe nicht typisch sind (z. B. Waschbecken in einem Büro), sind auch hier die ansonsten vorgesehenen Reinigungstätigkeiten analog auszuführen.
1.18 Die getrennte Müll-Entsorgung erfolgt nach Absprache mit dem Hausmeister.
1.19 Fleckentfernung und Shampoonierung bei Polstermöbeln erfolgen auf besonderen Auftrag und gegen gesonderte Berechnung.
1.20 In der Unterhaltsreinigung sind nicht eingeschlossen: Grundreinigungen, Reinigung von Sonnenschutz-Elementen innen oder außen, Bauschlussreinigungen soweit ein geringer Verschmutzungsgrad überschritten wird. Solche und ähnliche Arbeiten sind gesondert zu beauftragen und werden gemäß vorheriger Absprache berechnet.

1.21 Papierkörbe und Abfallbehälter welche auf die Flure gestellt werden, müssen täglich geleert werden!

2. Allgemeine Anforderungen

Die Leistung ist so zu erbringen, dass folgende Beanstandungen **nicht auftreten**:

Reinigungssystem

2.1 veraltete Reinigungsysteme
2.2 für das Objekt ungeeignete Reinigungsgeräte oder -maschinen
2.3 kein farblich getrenntes System (Hygiene)
2.4 keine Dosiersysteme

Reinigungsmittel, Maschinen und Geräte

2.5 verschmutzte Maschinen, Geräte und Gerätewagen
2.6 Mängel in der Arbeitssicherheit der Maschinen
2.7 nicht zugelassene Reinigungsmittel
2.8 alte (nicht entsorgte) Reinigungsmittel
2.9 nicht zugelassene bzw. zur Ausführung ungeeignete Gefahrstoffe
2.10 fehlende oder fehlerhafte Kennzeichnung
2.11 ungeeignete Lagerung

Lagerräume

2.12 allgemeine Unordnung
2.13 verschmutzter Zustand (Lagerraum, Ausgüsse, Regale usw.)

Personelle und organisatiorische Einflüsse

2.14 keine ausreichende Organisation
2.15 keine zeitlich ausreichende Aufsicht
2.16 keine ausreichend qualifizierte Aufsicht
2.17 kein ausreichend qualifiziertes Personal
2.18 kein ausreichend kundenorientiertes Personal (Höflichkeit usw.)
2.19 keine Arbeitskleidung für das Reinigungspersonal
2.20 ungeeignete oder unordentliche Arbeitskleidung
2.21 keine ausreichenden Revierpläne, Leistungsverzeichnisse, Einsatzpläne
2.22 keine Vertretungspläne (Urlaub, Krankheit)
2.23 keine ausreichenden Verfahrens- und Arbeitsanweisungen
2.24 keine Betriebsanweisungen und Sicherheitsdatenblätter für eingesetzte Mittel und Geräte
2.25 keine Unterweisungsnachweise für das Reinigungspersonal
2.26 keine Unterweisungsnachweise beim Einsatz von Gefahrstoffen für das Reinigungspersonal
2.27 keine ordnungsgemäße Schlüsselliste
2.28 keine ausreichenden Nachweise über die Eigenkontrolle der Qualität
2.29 keine ausreichende Nachvollziehbarkeit der Dienstleistung

Eigentum des Auftraggebers

2.30 Schäden am Eigentum des Auftraggebers
2.31 kein sorgsamer Umgang mit Räumen und Einrichtung
2.32 kein sorgsamer Umgang mit zur Verfügung gestellten Utensilien und Produkten
2.33 kein sparsamer Umgang mit Strom und Wasser

3. Legende der Reinigungsintervalle

7	=	7* wöchentlich	2m	=	2* monatlich
6	=	6* wöchentlich	1m	=	1* monatlich
5	=	5* wöchentlich			
4	=	4* wöchentlich	6j	=	6* jährlich
3	=	3* wöchentlich	4j	=	4* jährlich
2,5	=	2,5* wöchentlich	3j	=	3* jährlich
2	=	2* wöchentlich	2j	=	2* jährlich
1	=	1* wöchentlich	1j	=	1* jährlich

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Übersicht der LV-Codes

Der LV-Code dient der Zuordnung zwischen einzelnen Räumen und dem dazugehörigen Leistungsverzeichnis.
Jeder LV-Code besteht aus zwei Komponenten: der Raumgruppe und dem Reinigungsintervall.

Beispiel: Der LV-Code für ein Büro könnte lauten:

A 5

Raumgruppe	Bezeichnung
A	Verwaltungs- und Büroräume, Besprechungs- und Konferenzräume, Lehrerzimmer
B	Schulungsräume, Unterrichtsräume, Klassenräume, Fachklassenräume, Werk- und Bastelräume
C	Toiletten, Waschräume, Duschen, Bäder - jeweils einschl. Vorräume
D	Reinigung Bahnhofstunnel
E	Treppenhäuser
F	Flure, Gänge, Aufzüge, Foyers, Ausstellungsräume, Bibliotheken, Eingangsbereiche, Windfänge
H	Aulen und Veranstaltungsräume, Bühnen, Aufenthaltsräume, Pausenräume/-hallen, Warteräume, Tribünen
K	Speiseräume, Kantinen, Cafeterien, Küchen, Lehrküchen, Teeküchen
T	Kopierräume, Lager- und Aktenräume, Archive, Abstellräume, Geräteräume, Kellerräume, Technikräume, Tresore, sonstige Nebenräume und Räume mit geringer Reinigungshäufigkeit
U	Umkleideräume, Sanitätsräume
W	Sport- und Mehrzweckhallen, Gymnastikräume
N	Keine Reinigung

Intervall	Reinigung
5	5* wöchentlich
2,5	2,5* wöchentlich
2	2* wöchentlich
2s	2* wtl. Vollreinig. 3* wtl. Sichtreinig.
1	1* wöchentlich
2m	2* monatlich
1m	1* monatlich
6j	6* jährlich
4j	4* jährlich
3j	3* jährlich
2j	2* jährlich
1j	1* jährlich

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe A
Verwaltungs- und Büroräume, Besprechungs- und Konferenzräume, Lehrerzimmer

Tätigkeit	A2	A1	A
Inventar, Einrichtung			
Papierbehälter entleeren, Inhalt entsorgen	5	5	5
Papierbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen	1m	1m	1m
Tische feucht reinigen	1	1	1
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	1m	1m	1m
Polstermöbel absaugen	1m	1m	1m
Bürogeräte, Telefone, Tischlampen etc. feucht reinigen	1m	1m	1m
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 1,80 m feucht reinigen	1	1	1
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 1,80 m feucht reinigen	4j	4j	4j
Wände, Decken			
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	1	1	1
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1m	1m	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1m	1m	1m
Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Garderoben, Wandleuchten, Bilderrahmen, Feuerlöscher bis 1,80 m feucht reinigen	1m	1m	1m
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1m	1m	1m
Heizkörper und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	1m	1m	1m
Spinnweben bis 3,00 m entfernen	1	1	1
Fußboden			
Grobschmutz durch Kehren bzw. Auflesen entfernen	2	1	2,5
nicht-textile Beläge nass reinigen, ggf. vorher kehren	2	1	2,5
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	2	1	2,5
Sockelleisten feucht reinigen	4j	4j	4j
textile Beläge saugen	2	1	2,5
Fleckentfernung bei textilen Belägen in geringem Umfang	1	1	1

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe B
Schulungsräume, Unterrichtsräume, Klassenräume, Fachklassenräume, Werk- und Bastelräume

Tätigkeit	B5	B (nur in den Grundschulen)
Inventar, Einrichtung		
Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	5	5
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	5	5
Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen	1	1
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt*	5	2,5
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	1m	1m
Polstermöbel absaugen	1m	1m
Flecken auf Sitzgelegenheiten bei Bedarf entfernen	1	1
Sonstiges Mobiliar und Einrichtung feucht reinigen	1	1
Kreide- und Schwammablagen der Tafeln nass reinigen	1	1
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 1,80 m nass reinigen	1	1
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 1,80 m feucht reinigen	4j	4j
Waschbecken, Ablagen und Armaturen vollflächig nass reinigen	5	2,5
Papierhandtücher und Flüssigseife bestücken	1	1
Handtuch- und Seifen-Spender außen feucht reinigen	1	1
Wände, Decken		
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	5	2,5
Türen, Türrahmen und Trennwände nass reinigen	1m	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1	1
Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Wandleuchten, Bilderrahmen, Feuerlöscher bis 1,80 m feucht reinigen	1m	1m
Garderoben feucht reinigen	1	1
Wand-, Pinnwandleisten und Tafelrahmen bis 1,80m feucht reinigen	1	1
Wand-, Pinnwandleisten und Tafelrahmen über 1,80m feucht reinigen	4j	4j
Spritzer an Wandfliesen durch Nasswischen entfernen	5	2,5
Wandfliesen komplett nass reinigen und nachtrocknen	1m	1m
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1
Heizkörper und Heizungsrohre nass reinigen, soweit zugänglich	4j	4j
Spinn- und Staubweben bis 3,00 m entfernen (auch an Inventar u.ä.)	1	1
Fußboden		
Grobschmutz durch Kehren bzw. Auflesen entfernen	5	5
nicht-textile Beläge nass reinigen, ggf. vorher kehren	5	2,5
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	1	1
Sockelleisten nass reinigen	4j	4j
Flecken bei Bedarf sofort entfernen	5	2,5
textile Beläge saugen (inkl. Läufern und Fußmatten)	5	2,5

* Die Oberflächen, auf denen chemische oder ähnliche Versuche durchgeführt wurden, sind vom jeweiligen Fachlehrer vor dem Verlassen des Raumes zu reinigen und sämtliche Rückstände von verwendeten Stoffen zu beseitigen, um mögliche Reaktionen mit Reinigungsmitteln und Gefährdungen der Reinigungskräfte zu vermeiden.

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe C
Toiletten, Waschräume, Duschen, Bäder - jeweils einschl. Vorräume

Tätigkeit	C7	C6	C5	C4	Sonntags-reinigung C1S
Inventar, Einrichtung					
Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	7	6	5	4	1S
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	7	6	5	4	1S
Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen	1	1	1	1	1S
Oberseite der Bänke feucht reinigen	7	6	5	4	1S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 1,80 m feucht reinigen	1	1	1	1	1S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 1,80 m feucht reinigen	4j	4j	4j	4j	4j
Waschbecken, Ablagen und Armaturen vollflächig nass reinigen	7	6	5	4	1S
Urinale und WC-Becken einschl. Sitzfläche und Abdeckung vollflächig nass reinigen	7	6	5	4	1S
Duschen vollflächig nass reinigen	7	6	5	4	1S
Toilettenpapier, Papierhandtücher, Flüssigseife, Desinfektionsmittel und Hygienebeutel bestücken	7	6	5	4	1S
Toilettenpapier-, Handtuch-, Seifen- und Desinfektionsmittel-Spender außen feucht reinigen	1	1	1	1	1S
WC-Bürsten und Halter gründlich nass reinigen	1	1	1	1	1S
Wände, Decken					
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	7	6	5	4	1S
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1m	1m	1m	1m	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1m	1m	1m	1m	1m
Spritzer und Laufspuren an Edelstahlflächen entfernen und polieren (soweit vorhanden)	7	6	5	4	1S
Spritzer an Wandfliesen, WC-Trennwänden und Schamwänden durch Nasswischen entfernen	7	6	5	4	1S
Wandfliesen komplett nass reinigen und nachtrocknen	1m	1m	1m	1m	1m
WC-Trennwände und Türen vollflächig nass reinigen und nachtrocknen	1m	1m	1m	1m	1m
Fliesenwände in Duschräumen und Duschabtrennungen bis zur Deckenhöhe vollflächig nass reinigen	1m	1m	1m	1m	1m
Spiegel vollflächig nass reinigen und nachtrocknen	7	6	5	4	1S
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1	1	1	1S
Heizkörper und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	1m	1m	1m	1m	1m
Spinnweben bis 3,00 m entfernen	1	1	1	1	1S
Fußboden					
Grobschmutz durch Kehren bzw. Auflesen entfernen	7	6	5	4	1S
Fußboden durch zweistufiges Nasswischen unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen, ggf. vorher kehren	7	6	5	4	1S
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	7	6	5	4	1S
Sockelleisten feucht reinigen (soweit vorhanden)	1	1	1	1	1S
Abflüsse, Bodeneinläufe und Gullys entleeren und nass reinigen, soweit nicht verschraubt	1	1	1	1	1S

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe D
öffentliche Toiletten

Tätigkeit	D12	Frühreinigung zusätzlich samstags Spätreinigung D7	Sonntags-reinigung D2S
Inventar, Einrichtung			
Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	12	7	2S
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	12	7	2S
Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen	1	1	2S
Oberseite der Bänke feucht reinigen	12	7	2S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 1,80 m feucht reinigen	1	1	2S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 1,80 m feucht reinigen	4j	4j	4j
Waschbecken, Ablagen und Armaturen vollflächig nass reinigen	12	7	2S
Urinale und WC-Becken einschl. Sitzfläche und Abdeckung vollflächig nass reinigen	12	7	2S
Duschen vollflächig nass reinigen	12	7	2S
Toilettenpapier, Papierhandtücher, Flüssigseife, Desinfektionsmittel und Hygienebeutel bestücken	12	7	2S
Toilettenpapier-, Handtuch-, Seifen- und Desinfektionsmittel-Spender außen feucht reinigen	1	1	2S
WC-Bürsten und Halter gründlich nass reinigen	1	1	2S
Wände, Decken			
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	12	7	2S
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1m	1m	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1m	1m	1m
Spritzer und Laufspuren an Edelstahlflächen entfernen und polieren (soweit vorhanden)	12	7	2S
Spritzer an Wandfliesen, WC-Trennwänden und Schamwänden durch Nasswischen entfernen	12	7	2S
Wandfliesen komplett nass reinigen und nachtrocknen	1m	1m	1m
WC-Trennwände und Türen vollflächig nass reinigen und nachtrocknen	1m	1m	1m
Fliesenwände in Duschräumen und Duschabtrennungen bis zur Deckenhöhe vollflächig nass reinigen	1m	1m	1m
Spiegel vollflächig nass reinigen und nachtrocknen	12	7	2S
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1	2S
Heizkörper und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	1m	1m	1m
Spinnweben bis 3,00 m entfernen	1	1	2S
Fußboden			
Grobschmutz durch Kehren bzw. Auflesen entfernen	12	7	2S
Fußboden durch zweistufiges Nasswischen unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen, ggf. vorher kehren	12	7	2S
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	12	7	2S
Sockelleisten feucht reinigen (soweit vorhanden)	1	1	2S
Abflüsse, Bodeneinläufe und Gullys entleeren und nass reinigen, soweit nicht verschraubt	1	1	2S

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe E
Treppenhäuser

Tätigkeit	E12	E6	E5	E2	E1	E	Sonntags-reinigung E2S
Inventar, Einrichtung							
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Polstermöbel absaugen	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Unrat welcher sich auf Mauervorsprüngen etc. befindet entfernen							2S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 1,80 m feucht reinigen	1	1	1	1	1	1	2S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 1,80 m feucht reinigen	4j	4j	4j	4j	4j	4j	4j
Wände, Decken							
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	12	6	5	2	1	2,5	2S
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Garderoben, Wandleuchten, Bilderrahmen, Feuerlöscher bis 1,80 m feucht reinigen	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Handläufe feucht reinigen	1	1	1	1	1	1	2S
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Heizkörper und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Spinnweben bis 3,00 m entfernen	1	1	1	1	1	1	2S
Fußboden							
Grobschmutz durch Kehren bzw. Auflesen entfernen	12	6	5	2	1	2,5	2S
nicht-textile Beläge nass reinigen,	12	6	5	2	1	2,5	2S
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	12	6	5	2	1	2,5	2S
Sockelleisten feucht reinigen (wenn vorhanden)	4j	4j	4j	4j	4j	4j	4j
textile Beläge saugen	12	6	5	2	1	2,5	2S
Fleckentfernung bei textilen Belägen in geringem Umfang	1	1	1	1	1	1	2S
Schmutzfanggitter im Gebäude reinigen und auskehren, soweit nicht verschraubt	12	6	5	2	1	2,5	2S
Schmutzfangmatten reinigen	12	6	5	2	1	2,5	2S
Aufzüge: Griffspuren an Schaltplatten, Türen und Wänden (innen und außen) durch Feuchtreinigen entfernen	12	6	5	2	1	2,5	2S
Aufzüge: Türen und Wände bis zur Deckenhöhe vollflächig mit geeigentem Reinigungsmittel reinigen	1	1	1	1	1	1	2S
Aufzüge: alle Edelstahl-Elemente bis zur Deckenhöhe fachgerecht einpflegen	6j	6j	6j	6j	6j	6j	6j

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe F
Flure, Gänge, Aufzüge, Foyers, Ausstellungsräume, Bibliotheken, Eingangsbereiche, Windfänge

Wichtig: Aufzüge können nicht mit der gleichen m²-Leistung wie Flure gereinigt werden. Sie können in der Einzelraumkalkulation jeden Raum mit anderen Leistungswerten belegen!

Tätigkeit	F12	F6	F5	F4	F2	F1	F	Sonntags-reinigung F2S
Inventar, Einrichtung								
Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	12	6	5	4	2	1	2,5	2S
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	12	6	5	4	2	1	2,5	2S
Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen	1	1	1	1	1	1	1	2S
Unrat welcher sich auf Mauervorsprüngen etc. befindet entfernen								2S
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Flecken auf Sitzgelegenheiten bei Bedarf entfernen	1	1	1	1	1	1	1	2S
Polstermöbel absaugen	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Sonstiges Mobiliar und Einrichtung feucht reinigen	1	1	1	1	1	1	1	2S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 1,80 m nass reinigen	1	1	1	1	1	1	1	2S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 1,80 m feucht reinigen	4j	4j	4j	4j	4j	4j	4j	4j
Wände, Decken								
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	12	6	5	4	2	1	2,5	2S
Türen, Türrahmen und Trennwände nass reinigen	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1	1	1	1	1	1	1	2S
Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Wandleuchten, Bilderrahmen, Feuerlöscher bis 1,80 m feucht reinigen	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m	1m
Garderobe feucht reinigen	1	1	1	1	1	1	1	2S
Handläufe feucht reinigen	12	6	5	4	2	1	2,5	2S
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1	1	1	1	1	1	2S
Heizkörper und Heizungsrohre nass reinigen, soweit zugänglich	4j	4j	4j	4j	4j	4j	4j	4j
Spinn- und Staubweben bis 3,00 m entfernen (auch an Inventar u.ä.)	1	1	1	1	1	1	1	2S
Fußboden								
nicht-textile Beläge nass reinigen, ggf. vorher kehren	12	6	5	4	2	1	2,5	2S
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	1	1	1	1	1	1	1	2S
Sockelleisten nass reinigen	4j	4j	4j	4j	4j	4j	4j	4j
Flecken bei Bedarf sofort entfernen								
textile Beläge saugen (inkl. Läufern und Fußmatten)	12	6	5	4	2	1	2,5	2S
Schmutzfanggitter reinigen und auskehren, soweit nicht verschraubt	12	6	5	4	2	1	2,5	2S
Schmutzfangmatten reinigen (saugen o.ä.)	12	6	5	4	2	1	2,5	2S

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe H
Aulen und Veranstaltungsräume, Bühnen, Aufenthaltsräume, Pausenräume/-hallen, Warteräume, Tribünen

Tätigkeit	H6	H5	H2	H	Sonntags-reinigung H1S
Inventar, Einrichtung					
Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	6	5	2	2,5	1S
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	6	5	2	2,5	1S
Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen	1	1	1	1	1S
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt	6	5	2	2,5	1S
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	1	1	1	1	1S
Polstermöbel absaugen	1m	1m	1m	1m	1m
Oberseite der Bänke feucht reinigen	1	1	1	1	1S
Flecken auf Sitzgelegenheiten bei Bedarf entfernen	1	1	1	1	1S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 1,80 m nass reinigen	1	1	1	1	1S
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 1,80 m feucht reinigen	4j	4j	4j	4j	4j
Wände, Decken					
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	6	5	2	2,5	1S
Türen, Türrahmen und Trennwände nass reinigen	1m	1m	1m	1m	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1	1	1	1	1S
Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Wandleuchten, Bilderrahmen, Feuerlöscher bis 1,80 m feucht reinigen	1m	1m	1m	1m	1m
Garderoben feucht reinigen	1	1	1	1	1S
Handläufe feucht reinigen	6	5	2	2,5	1S
Wand-, Pinnwandleisten und Tafelrahmen bis 1,80m feucht reinigen	1	1	1	1	1S
Wand-, Pinnwandleisten und Tafelrahmen über 1,80m feucht reinigen	4j	4j	4j	4j	4j
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1	1	1	1S
Heizkörper und Heizungsrohre nass reinigen, soweit zugänglich	4j	4j	4j	4j	4j
Spinn- und Staubweben bis 3,00 m entfernen (auch an Inventar u.ä.)	1	1	1	1	1S
Fußboden					
nicht-textile Beläge nass reinigen, ggf. vorher kehren	6	5	2	2,5	1S
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	1	1	1	1	1S
Flecken bei Bedarf sofort entfernen	6	5	2	2,5	1S
Sockelleisten nass reinigen	4j	4j	4j	4j	4j
textile Beläge saugen	6	5	2	2,5	1S
Schmutzfanggitter reinigen und auskehren, soweit nicht verschraubt	6	5	2	2,5	1S
Schmutzfangmatten reinigen	6	5	2	2,5	1S

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe K
Speiseräume, Kantinen, Cafeterien, Küchen, Lehrküchen, Teeküchen

Tätigkeit	K5	K4	K
Inventar, Einrichtung			
Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	5	4	2,5
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	5	4	2,5
Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen	1	1	1
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt	5	4	2,5
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	1m	1m	1m
Polstermöbel absaugen	1m	1m	1m
Flecken auf Sitzgelegenheiten bei Bedarf entfernen	1	1	1
Sonstiges Mobiliar und Einrichtung feucht reinigen	1	1	1
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 1,80 m nass reinigen	1	1	1
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 1,80 m feucht reinigen	4j	4j	4j
Waschbecken, Ablagen und Armaturen vollflächig nass reinigen	5	4	2,5
Papierhandtücher und Flüssigseife bestücken	5	4	2,5
Handtuch- und Seifen-Spender außen feucht reinigen	1	1	1
Wände, Decken			
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	5	4	2,5
Türen, Türrahmen und Trennwände nass reinigen	1m	1m	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1	1	1
Schaukästen, Info-Elemente, Wegweiser, Türschilder, Wandleuchten, Bilderrahmen, Feuerlöscher bis 1,80 m feucht reinigen	1m	1m	1m
Garderoben feucht reinigen	1	1	1
Wand-, Pinnwandleisten und Tafelrahmen bis 1,80m feucht reinigen	1	1	1
Wand-, Pinnwandleisten und Tafelrahmen über 1,80m feucht reinigen	4j	4j	4j
Spritzer an Wandfliesen durch Nasswischen entfernen	5	4	2,5
Wandfliesen komplett nass reinigen und nachtrocknen	1m	1m	1m
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1	1
Heizkörper und Heizungsrohre nass reinigen, soweit zugänglich	4j	4j	4j
Spinn- und Staubweben bis 3,00 m entfernen (auch an Inventar u.ä.)	1	1	1
Fußboden			
Fußboden unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen, vorher kehren	5	4	2,5
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	1	1	1
Flecken bei Bedarf sofort entfernen	5	4	2,5
Sockelleisten nass reinigen	4j	4j	4j
textile Beläge saugen (inkl. Läufern und Fußmatten)	5	4	2,5

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe T
Kopierräume, Lager- und Aktenräume, Archive, Abstellräume, Geräteräume, Kellerräume, Technikräume, Tresore, sonstige Nebenräume und Räume mit geringer Reinigungshäufigkeit

Tätigkeit	T2	T1	T1m
Inventar, Einrichtung			
Papierbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	2	1	1m
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt	1m	1m	1m
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	1m	1m	1m
Polstermöbel absaugen	1m	1m	1m
Wände, Decken			
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	2	1	1m
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1m	1m	1m
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1m	1m	1m
Heizkörper und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	1m	1m	1m
Spinnweben bis 3,00 m entfernen	1	1	1m
Fußboden			
Grobschmutz durch Kehren bzw. Auflesen entfernen	2	1	1m
nicht-textile Beläge nass reinigen, ggf. vorher kehren	2	1	1m
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	2	1	1m
Sockelleisten feucht reinigen	4j	4j	4j
textile Beläge saugen	2	1	1m
Fleckentfernung bei textilen Belägen in geringem Umfang	1	1	1m

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe U
Umkleideräume, Sanitätsräume

Tätigkeit	U7	U6	U5	U2	U1
Inventar, Einrichtung					
Abfallbehälter entleeren, Inhalt entsorgen (Müll-Trennung wie vorgesehen beachten)	7	6	5	2	1
Abfallbehälter mit Müllbeuteln bestücken - soweit vorgesehen	7	6	5	2	1
Abfallbehälter innen und außen nass reinigen und nachtrocknen	1	1	1	1	1
Tische feucht reinigen, wenn freigeräumt	7	6	5	2	1
Sitzgelegenheiten feucht reinigen, soweit nicht bepolstert	7	6	5	2	1
Sonstiges Mobiliar und Einrichtung feucht reinigen	1	1	1	1	1
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle bis 1,80 m nass reinigen	1	1	1	1	1
waagerechte und senkrechte Flächen und Gestelle über 1,80 m feucht reinigen	4j	4j	4j	4j	4j
Waschbecken, Ablagen und Armaturen vollflächig nass reinigen	7	6	5	2	1
Papierhandtücher und Flüssigseife bestücken	7	6	5	2	1
Handtuch- und Seifen-Spender außen feucht reinigen	1	1	1	1	1
Wände, Decken					
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	1	1	1	1	1
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1m	1m	1m	1m	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1	1	1	1	1
Spritzer an Wandfliesen durch Nasswischen entfernen	7	6	5	2	1
Wandfliesen komplett nass reinigen und nachtrocknen	1m	1m	1m	1m	1m
Spiegel vollflächig nass reinigen und nachtrocknen	7	6	5	2	1
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1	1	1	1	1
Heizkörper und Heizungsrohre nass reinigen, soweit zugänglich	4j	4j	4j	4j	4j
Spinn- und Staubweben bis 3,00 m entfernen (auch an Inventar u.ä.)	1	1	1	1	1
Fußboden					
Fußboden unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen, vorher kehren	7	6	5	2	1
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	1	1	1	1	1
Flecken bei Bedarf sofort entfernen	7	6	5	2	1
Sockelleisten feucht reinigen	4j	4j	4j	4j	4j
Abflüsse, Bodeneinläufe und Gullys entleeren und nass reinigen, soweit nicht verschraubt	1	1	1	1	1

konzept 2
Unternehmensberatung

Leistungsverzeichnis

Raumgruppe W
Sport- und Mehrzweckhallen, Gymnastikräume

Tätigkeit	W5
Wände, Decken	
Griffspuren an Türen, Türrahmen, Wänden, Schaltern, Innenverglasung, Handläufen, Schränken bis 1,80 m entfernen	5
Türen, Türrahmen und Trennwände feucht reinigen	1m
Stoß- und Scheuerleisten feucht reinigen	1m
Fensterbänke feucht reinigen, wenn freigeräumt	1m
Heizkörper und Heizungsrohre feucht reinigen, soweit zugänglich	1m
Spinn- und Staubweben bis 3,00 m entfernen (auch an Inventar u.ä.)	1
Fußboden	
Grobschmutz durch Kehren bzw. Auflesen entfernen	5
nicht-textile Beläge nass reinigen, ggf. vorher kehren	5
Fußboden unter Verwendung eines geeigneten Reinigungsmittels reinigen, vorher kehren	5
Fußboden durch maschinelles Schrubben mit einem Bodenscheuerautomaten reinigen	1
auf Hartböden Absatzstriche, Flecken und sonstige Verkehrsspuren entfernen	1
Sockelleisten feucht reinigen	4j
textile Beläge saugen	5

Leistungsverzeichnis Glasreinigung
Gemeinde Bad Zwischenahn

1. Leistungsverzeichnis (Aufgabe und Umfang)

Zur Glasreinigung gehören

a) die Glasflächenreinigung:

• Glasflächen (auch Kunstglas, Sicherheitsglas, Doppel- und Verbundfenster) auf beiden Seiten bzw. bei Doppelfenstern auf vier Seiten
• Waben- und Glasbausteinflächen
• Dachverglasungen und Dachflächenfenster
• Lichtkuppeln und Lichtdachelemente
• Glaswände
• Außen-Glastüren
• Windfänge komplett (auch das zweite innen liegende Tür-Element)
• Oberlichter im gesamten Gebäude
• Glas-Vordächer und Glas-Überdachungen im Außengelände.

b) die Rahmenreinigung:

• Fensterrahmen von innen und außen bzw. bei Doppelfenstern auf vier Seiten
• Fensterhölzer
• Fensterbänke innen und außen durchgehend
• Rollo-/Lamellen-Kästen
• angrenzende horizontale und vertikale Verblendungen zwischen den Fenstern
• Falze
• Beschläge und Bedienelemente
• Wasserrinnen und Abtropfkanten
• tragende Elemente und Verkleidungen der Glas-Vordächer und Glas-Überdachungen einschl. Rahmen und Regenrinnen.

Bei Doppelfenstern ist die zweifache Berechnung der Glasflächen bereits im Aufmaß berücksichtigt.

c) die Werbeanlagen

• Schriftzüge an den Fassanden
• Werbestelen (soweit vorhanden)

2. Ausführung

a) Glasflächenreinigung:

Alle unter 1.a) genannten Glasflächen sind nass einzuwischen sowie mit Ledertuch oder Gummiwischer zu trocknen. Das Reinigungswasser ist häufig zu wechseln. Das abgelaufene Schmutzwasser auf den Rahmen und Fensterbänken ist zu entfernen, ferner sind die bei der Arbeit verursachten Verunreinigungen zu beseitigen.

b) Rahmenreinigung:

Alle unter 1.b) genannten Elemente sind mit einer für das jeweilige Material geeigenten Lösung zu reinigen und anschließend trocken zu wischen. Das abgelaufene Schmutzwasser auf den Rahmen und Fensterbänken ist zu entfernen, ferner sind die bei der Arbeit verursachten Verunreinigungen zu beseitigen.

c) Reinigung der Werbeanlagen

Alle unter 1.c) genannten Elemente sind mit einer für das jeweilige Material geeigenten Lösung zu reinigen und anschließend trocken zu wischen. Das abgelaufene Schmutzwasser ist zu entfernen, ferner sind die bei der Arbeit verursachten Verunreinigungen zu beseitigen.

3. Weitere Bestimmungen

Mindestens zwei Tage vor Beginn der Glasreinigung ist mit den jeweiligen Ansprechpartnern abzustimmen, wann und wo gereinigt wird.

An den jeweiligen Reinigungstagen haben sich die Reinigungskräfte bei dem jeweiligen Ansprechpartner an- und abzumelden.

Die Glasreinigung soll schnellstmöglich an aufeinanderfolgenden Tagen ausgeführt werden und nicht länger als einen Arbeitstag pro angefangene 500 m² Glasfläche dauern.

Auch in den Gebäuden, in denen Sicherungsvorrichtungen (insbesondere für die Glas- und Rahmenreinigung außen) bauseits nicht vorhanden sind, gehört es unabhängig davon zu den Pflichten des Auftragnehmers, die Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften einzuhalten.

Sicherungsgeschirr ist vom Auftragnehmer mitzubringen.

Schlecht verkittete oder gesprungene Scheiben sind vor Beginn der Reinigung dem Auftraggeber zu melden und nur mit dessen Zustimmung zu reinigen.

Hartnäckige Verschmutzungen (z. B. Klebefilmstreifen oder erhebliche Anhäufung von Vogelkot) sind in geringem Umfang ohne zusätzliche Vergütung mit der Klinge zu entfernen. Als geringer Umfang gilt, wenn maximal 10 % der zu reinigenden Fenster betroffen sind. Geht die Verschmutzung darüber hinaus, ist vor Ausführung der Reinigung abzustimmen, ob der Mehraufwand auf Basis des Regiestundensatzes abgerechnet werden soll.

Leistungsverzeichnis Grundreinigung
Gemeinde Bad Zwischenahn

1. Leistungen (Aufgabe und Umfang)

Bei der Grundreinigung sind folgende Tätigkeiten am jeweiligen Bodenbelag auszuführen:
• elastische Hartboden-Beläge maschinell grundreinigen, neutralisieren und mind. zweifach neu beschichten
• Kautschuk-Beläge maschinell grundreinigen, neutralisieren, einpflegen und polieren
• dauerbeschichtete Beläge einpflegen und polieren
• Parkett- und Holz-Beläge maschinell grundreinigen, einpflegen und polieren
• Stein- und Fliesen-Beläge maschinell (ersatzweise manuell) nassscheuern

• textile Beläge durch Shampoonierung mit Sprühextraktion behandeln, soweit der Boden dies zulässt (nur bei Bedarf)

• andere Bodenbeläge, die nicht in dieser Weise behandelt werden können (z. B. Beton/ Estrich; in Kellerräumen, Dachböden u. ä.), gründlich saugen und soweit möglich feucht wischen (nur bei Bedarf).
Die Herstellervorschriften zu den Bodenbelägen und den eingesetzten Chemikalien sind zu beachten.
Lose aufliegenden Teppiche durch Shampoonierung mit Sprühextraktion zu behandeln. Die Teppiche dürfen erst wieder ins Objekt gebracht werden, wenn diese trocken sind. Erfolgen die Arbeiten im Objekt, muss eine geeignete Trocknung gewährleistet werden, um Schäden an Teppich, Inventar und Gebäude zu vermeiden. Das Gleiche gilt für textile Schmutzfangmatten in allen Objekten mit Grundreinigung.

Außerdem sind im Zuge der Grundreinigung alle Tätigkeiten der Unterhaltsreinigung durchzuführen, für die ein monatlicher bis jährlicher Turnus vorgesehen ist (Fensterbänke, Heizkörper, Türen, Möbel, Sockelleisten usw.), sowie das Entfernen von Spinnweben. Bei der Abnahme der Grundreinigung werden die Bodenarbeiten sowie die langperiodischen Tätigkeiten kontrolliert. Die genannten Leistungen der Unterhaltsreinigung erfolgen nicht zusätzlich und sind demnach in den monatlichen Preisen der Unterhaltsreinigung enthalten.

2. Weitere Bestimmungen

Die Grundreinigung soll während der Ferien nach Absprache mit den jeweiligen Hausmeistern bzw. Ansprechpartnern durchgeführt werden.
Mindestens einen Monat vor Beginn der Grundreinigung ist mit den jeweiligen Ansprechpartnern abzuklären, wann und wo gereinigt wird.

An den jeweiligen Reinigungstagen haben sich die Reinigungskräfte bei dem jeweiligen Ansprechpartner an- und abzumelden.

Die Grundreinigung soll schnellstmöglich an aufeinanderfolgenden Tagen ausgeführt werden.

Alle Möbelstücke (auch größere) müssen aus dem jeweiligen Raum herausgeräumt werden, soweit sie leer und nicht fest montiert sind. Nach Abschluss der Grundreinigung sind die Möbel wieder an

Mobile Wände müssen geöffnet bzw. bewegt werden, um die Bodenflächen durchgehend bearbeiten zu können.

Der Auftragnehmer hat bei der ersten Durchführung der Grundreinigung den vom vorherigen Dienstleister hinterlassenen Zustand der Bodenbeläge einschl. Beschichtungen zu berücksichtigen. Soweit erforderlich sind frühzeitig vorher Probeflächen anzulegen, um evtl. vorhandene Überschichtungen u. ä. zu beseitigen. Ein möglicherweise entstehender Mehraufwand berechtigt nicht zur Berechnung zusätzlicher Kosten an den Auftraggeber.